Praktijk Verbeek & Jong

KLACHT- EN TUCHTRECHT

Je hebt een klacht en wat nu?

Over het algemeen zijn de cliënten tevreden over hun therapeut, het kan echter voorkomen dat het niet het geval is. U kunt dan het volgende doen:

- In eerste instantie praat u daarover met de betreffende therapeut om te kijken en te luisteren wat er aan de hand is en hoe nu verder. U mag dit direct bespreekbaar maken of telefonisch of per mail. Er zal dan een gesprek volgen tussen u en de therapeut, u mag ook iemand meenemen, als u dit wenst. Er zal dan informatie worden gegeven en de behandeling zal nogmaals uitgelegd worden. Het is van belang voor de therapeut om te horen wat er niet goed is gegaan en om eventuele vragen te beantwoorden. Het gesprek is echt bedoeld om er samen uit te komen

- Mocht het zo zijn dat de client en de therapeut er niet uitkomen, dan kunt u contact opnemen met de beroepsvereniging. De vereniging zal met u de ontstane situatie bespreken en zal aangeven wat de mogelijkheden zijn. Uw privacy hierin wordt gerespecteerd.

Praktijk Verbeek & Jong is aangesloten bij twee beroepsverenigingen; de NVPA en de NBVH. Beide verenigingen hebben een klachtenreglement. U kunt op de websites van de beide verenigingen de klachtenreglementen lezen en tevens is er een mogelijkheid om een klachtenformulier in te vullen en te versturen. Er zal dan zo spoedig mogelijk contact met u worden gezocht. (Linken van de NVPA en de NBVH).

Daarnaast is er de mogelijkheid om via de SCAG en de TCV een klacht in te dienen. Zie hiervoor beide websites.